

Titre professionnel délivré par le  
Ministère du Travail

Niveau 5  
Equivalent Bac+2

RNCP 37682  
Date d'enregistrement au JO/BO :  
13/05/2023

## CONTACTS

### Mireille SALVA

Chef de projet Relations et  
Partenariats Employeurs  
[msalva@arfp.asso.fr](mailto:msalva@arfp.asso.fr)  
03 89 32 73 24 - 07 76 74 16 04

### Lydia PELLOUX

Conseillère en Insertion  
Professionnelle  
[lpelloux@arfp.asso.fr](mailto:lpelloux@arfp.asso.fr)  
03 89 32 46 46 - Poste 4649

# TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

[ Informatique infrastructure ]

## SAVOIR-FAIRE

### Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP

### Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sécurisation

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

## SAVOIR-ETRE

- Bonne capacité à la communication écrite et orale
- Capacité d'adaptation et d'analyse
- Bon relationnel (sens du service)

## METIERS

Technicien systèmes et réseaux - Technicien support -  
Technicien informatique - Technicien d'exploitation -  
Administrateur systèmes PME - Administrateur réseaux  
PME

## OUTILS MAITRISÉS

Systèmes d'exploitations clients et serveurs (Windows et  
Linux) - Logiciels de virtualisation - Office 365 - Cloud -  
Cisco IOS commutateurs et routeurs - Téléphonie VoIP

## STAGE EN ENTREPRISE

- 20 semaines réparties sur le parcours de formation
- Durée de la formation : 2 800 heures (soit 20 mois)

Nous contacter concernant les dates des sessions

