

## GARDIENN(E) D'IMMEUBLES (GIM)

### DEFINITION DU METIER

Le titulaire du CAP Gardien d'immeuble exerce selon la nature et l'importance des résidences tout ou partie des activités suivantes : nettoyage et nettoiement des parties communes, surveillance technique et participation à la maintenance du patrimoine immobilier, participation à la gestion locative, accueil, information et éventuellement conseil technique auprès de la clientèle, participation à l'accompagnement social des habitants. Il participe ainsi au maintien et à l'amélioration du cadre de vie et contribue donc à la réalisation d'une meilleure harmonie sociale. Il exerce ses activités dans un ou plusieurs groupes d'habitation auprès de locataires ou de propriétaires.

### PRE-REQUIS A L'ENTREE

- Maîtrise des règles de base en français (orthographe et grammaire) - Connaissance et application des 4 opérations arithmétiques de base
- Avoir une condition physique permettant la marche, la station debout prolongée, la montée des escaliers, une bonne vision et audition, une bonne capacité de préhension des membres supérieurs, équilibre psychologique permettant de faire face aux situations de stress

### APTITUDES SOUHAITEES

Capacité à travailler en équipe (écoute, sens du service) mais également seul - Bonne capacité à la communication écrite et orale - Autonomie - Capacité d'adaptation

### PERSPECTIVES D'EMPLOI

Gardien d'immeubles - Agent de maintenance / de propreté / d'entretien - Concierge - Gardien de complexe sportif / résidences étudiantes  
Au sein de sociétés immobilières - organismes HLM - syndicats de co-propriétaires

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

Composée d'un formateur référent, d'un conseiller en insertion professionnelle et du responsable de la filière, cette équipe travaille en étroite relation afin de favoriser le retour à l'emploi des stagiaires - Les stagiaires peuvent également s'appuyer sur un Centre de ressources (ateliers de soutien individualisé en fonction des difficultés en expression écrite, mathématiques, bureautique, ateliers de communication orale, raisonnement logique...) - *en fonction du référentiel*

### ACCOMPAGNEMENT

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement adapté à sa situation - Les formateurs travaillent en lien avec une équipe médico-psycho-sociale composée d'infirmières, assistants sociaux, ergothérapeutes, psychologues du travail, neuropsychologues, médecins, psychologues cliniciens, psychiatres... permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

### Niveau 3

CAP

### Public adressé

A partir de 16 ans, titulaires de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

### Conditions d'admission

Etre titulaire de la notification de décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie de la MDPH

### Périodes d'admission

Ouverture d'1 session / an (en septembre)

### Lieu

Mulhouse

### Capacité d'accueil

20 personnes

### Durée

1470 heures (soit 11 mois) dont 630 heures de Périodes d'Applications en Entreprises

### Horaires

35 h / semaine

Du lundi au jeudi : de 8 h à 17 h

Le vendredi : de 8 h à 12 h

### Financement

Coûts pris en charge par les organismes d'assurance maladie - Rémunération prise en charge par la Région

### Taux de réussite aux examens

Promotions 2022/2023 : 93%

## METHODE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Entretiens d'étapes tout au long du parcours de formation pour suivre la progression individuelle par rapport aux objectifs fixés, déterminer les étapes à venir, les moyens à mettre en oeuvre, définir les aides à mettre en place et faire le point sur le projet professionnel - Evaluations régulières en cours de formation permettant de faire le point sur l'acquisition des compétences de la profession - Rédaction et remise au stagiaire et à la MDPH d'un bilan de fin de formation

## CONTENU

### Enseignement professionnel

- Nettoyage et entretien
- Surveillance technique et maintenance du premier et/ou deuxième niveau
- Intervention en situation d'urgence
- Recouvrement des loyers
- Gestion des entrées, sorties, états des lieux
- Relations clientèle
- Accompagnement social
- Tri et valorisation des déchets

### Enseignement général

- Français, mathématiques, sciences physiques, histoire, géographie
- Biologie et chimie appliquées
- Economie, gestion, droit
- Sciences médico-sociales, prévention santé environnement
- Technologie

### Activités transverses

- Bureautique, communication
- Techniques de recherche d'emploi
- Activités Physiques Adaptées

## PERIODES D'APPLICATIONS EN ENTREPRISES

8 à 12 semaines réparties sur 4 périodes durant le parcours de formation + 6 semaines en fin de parcours

## VALIDATION

L'obtention du diplôme du Ministère de l'Education Nationale est conditionnée par la présentation à l'examen final - La validation est totale

## CERTIFICATIONS COMPLEMENTAIRES

- Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail
- Attestation de préparation à l'habilitation électrique
- Attestation de formation sur la gestion et le tri sélectif des déchets

RNCP 38633 - Date d'enregistrement au JO/BO : 23/02/2010

Nos stagiaires choisissent le CRM pour :

### La diversité de son offre

Avec son catalogue de 30 formations, le CRM est l'établissement le plus important de France en termes de places

### L'accompagnement vers une insertion professionnelle durable

Travail sur différents plateaux techniques dans des conditions réelles • Partenariat avec des entreprises locales et nationales • Accompagnement par une équipe pluridisciplinaire

### L'accompagnement dès l'amont pour mettre à profit la période précédant l'entrée en formation

Parcours tutoré de formation à distance sur notre plate-forme ISARD

### Les services

Hébergement sur site ou en ville (sur commission médicale, à partir de 18 ans) • Restauration sur place • Etablissement proche du Centre ville et de la gare • Plateau sportif

### Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite

## Formation axée sur la pratique

Simulation au sein d'un poste de conciergerie pédagogique - Mises en situations professionnelles sur site - Atelier de maintenance - Visites pédagogiques

### Contact

Myrielle BOSSHARTH - Assistante  
03 89 32 46 46  
mbossharth@arfp.asso.fr

Fiche formation stagiaires / orienteurs - 19/06/2024