



2023 ABRÉGÉ

*Les faits marquants  
de l'année !*

**CRM** CENTRE DE  
RÉADAPTATION  
MULHOUSE

Rééducation et Formation Professionnelle



[www.crm68.fr](http://www.crm68.fr)



### À PROPOS DU CRM

Un établissement qui conjugue sur le même site réadaptation fonctionnelle et rééducation professionnelle, porté par l'Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle (ARFP).

Plus de **450 collaborateurs** au service des personnes en situation de handicap.

### SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- 376 places de formation professionnelle - Formations de niveau 3 à 7.
- 40 places d'orientation professionnelle dont 20 places d'UEROS (Unité d'Évaluation de Reclassement et d'Orientation Sociale et professionnelle).
- 55 places : SSIAD - Service de Soins Infirmiers à Domicile (pour personnes lourdement handicapées).

### SECTEUR SANITAIRE

**Établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR spécialisé).**

- 127 lits et places.
- 3 autorisations de soins de suite et de réadaptation spécialisés en neurologie (pathologies médullaires et cérébro-lésions), appareil locomoteur et cardiologie.

• Le CRM en quelques mots...	<b>2</b>
• Edito par Anne-Marie Bruant	<b>4</b>
• 2023, en bref !	<b>6</b>
• Dossier : Osons Soléa	<b>10</b>
• Portfolio	<b>12</b>
• Focus OFP : Un projet innovant d'inclusion : la Maison du Territoire	<b>19</b>
• La formation IFAP au CRM	<b>20</b>
• Un nouveau dispositif dans la filière animation : le CCDACM	<b>22</b>
• Agrément pour le Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité (TFP APS)	<b>23</b>
• Les établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) deviennent des établissements de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	<b>24</b>
• Le projet PAAM au Centre de Réadaptation de Mulhouse	<b>25</b>
• Notre Service de Soins Infirmiers à Domicile pour Personnes en situation de Handicap	<b>26</b>
• Rééducation et pluridisciplinarité : les leçons d'un mois, un métier	<b>27</b>
• Des approches thérapeutiques complémentaires	<b>28</b>
• Le site du CRM fait peau neuve	<b>29</b>
• La rénovation du gymnase	<b>30</b>
• La rétrospective du service RH	<b>31</b>
• Les animations	<b>32</b>
• Les indicateurs	<b>34</b>
• Témoignages	<b>39</b>
• Timeline du CRM	<b>41</b>
• Remerciements - Comité de rédaction	<b>42</b>



## Edito

### Être ou ne pas être ? L'ARFP ne se pose pas la question !

Notre association se doit d'ÊTRE - et c'est inscrit dans ses statuts - là où s'exprime un besoin de la population, que ce soit dans notre pays, en Europe et bien au-delà. L'accueil de la Plateforme Européenne pour son 30<sup>ème</sup> anniversaire témoigne de notre volonté de créer et maintenir des liens outre frontières avec des organisations, structures, associations qui partagent notre objectif et nos valeurs.

Certains besoins sont heureusement moins nombreux que d'autres mais récurrents et hélas oubliés jusqu'au plus haut niveau de l'Administration. Il s'agit de ceux qui conduisent l'équipe HANDIDOM jusqu'au domicile de personnes lourdement handicapées pour y pratiquer des soins quotidiens, voire y rendre l'un ou l'autre service. Si vous croisez les véhicules de nos équipes dans Mulhouse et aux environs, vous saurez désormais quel est le rôle essentiel de celle ou celui qui est au volant pour apporter le bien-ÊTRE à certains patients.

Si la prise en charge globale est une cible depuis la création du CRM, elle ne signifie pas pour autant notre volonté de limiter l'implication du stagiaire ou du patient, lesquels n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction au sein du cocon CRM mais tout comme l'objectif de la chenille est de devenir papillon, celui du CRM est de garantir un envol sécurisé vers une autonomie croissante et durable y compris en utilisant davantage les moyens de transport en commun quel que soit le handicap.

L'opération « Osons Soléa » initiée par deux administrateurs à mobilité réduite a été le fruit d'une collaboration très positive car nous croyons aux vertus de la pluridisciplinarité et des interactions cimentées par la bonne volonté, quitte à sortir de notre zone de confort.

Ce sont les mêmes vertus qui permettent de faire évoluer nos résultats malgré un contexte socio-économique préoccupant.

Alors réjouissez-vous avec nous de la création de nouvelles formations, de l'augmentation de 15% du taux de maintien dans l'emploi après 18 mois, de la créativité de nos équipes qui proposent de nouvelles approches thérapeutiques et de l'enthousiasme du service RH pour proposer des animations à l'attention de tous.

2023 nous a fait prendre conscience d'un nouveau marché du travail car les compétences existent mais les offres ne trouvent pas preneur. Ce constat concerne tous les métiers et l'ensemble du territoire. Nous devons admettre des exigences nouvelles, qui croissent et se multiplient depuis la pandémie auxquelles s'ajoute un turn-over accéléré par la proximité de la Suisse.

Et si demain « France Travail » pouvait compter tout particulièrement sur les connaissances d'anciens patients ou stagiaires pour répondre aux offres ?

Et si demain, les employeurs découvraient plus volontiers la personnalité tenace et courageuse de ceux qui ont surmonté des épreuves difficiles ou douloureuses ?

Nous y croyons, avec l'ensemble des professionnels du CRM !

#### Anne-Marie BRUANT

Présidente de l'Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle

## LES BRÈVES





## En bref !

Un mois, une image... Revivez les événements marquants de l'année 2023 au CRM.



JANVIER

### Les vœux économiques

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse est intervenu aux vœux du monde économique 2023 de Mulhouse Alsace Agglomération - M2A et de la CCI Alsace Eurometropole.



FÉVRIER

### Car wash

Plusieurs fois par an, le CRM se transforme en centre de beauté automobile. C'est l'occasion pour les salariés et stagiaires de faire dépoussiérer leurs véhicules et de servir une noble cause ! Les recettes sont reversées au mouvement de jeunesse «Scouts de France».



MARS

### Mars Bleu

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse poursuit plus que jamais sa mobilisation en faveur de la prévention du cancer colorectal. Des ateliers de sensibilisation et de prévention, une journée où les patients, les stagiaires en formation professionnelle et les salariés sont invités à porter des vêtements bleus et un défi sportif cumulant 3930 kilomètres d'activité physique ont été organisés...



AVRIL

### Mulhouse Solid'Air Tours

Plus de 1400 participants ont répondu à notre appel pour courir, marcher et rouler au CRM en faveur du restaurant inclusif Un Petit Truc en Plus ! 2€ étaient reversés par tour de piste parcouru et c'est un chèque de 10.000€ qui a été remis à l'association par Sports Organisations Solidarité Lutterbach. Deuxième édition, le dimanche 28 avril 2024 !



MAI

### Handi Kayak

Cinq participants ont pu s'essayer au kayak grâce aux embarcations adaptées et à nos cadres formés pour le handisport. Cette séance s'inscrit dans un projet plus large, qui mènera à des cycles de plusieurs séances en collaboration avec le CRM.



JUIN

### Fête de la musique intergénérationnelle

L'équipe des formatrices animation du CRM a organisé une fête de la musique intergénérationnelle sous forme d'un projet école avec les stagiaires PRÉP'ANIM. Plus de 70 enfants de 3 à 11 ans et 12 résidents d'EHPAD ont participé à ce beau projet. Un grand moment de partage et de lien social intergénérationnel.



JUILLET

### Démonstration de ring canin

A l'occasion des animations estivales, le Club Canin de Cernay est venu faire une démonstration de ring, un sport canin précis et exigeant : exercices de sauts, d'obéissance et programme de défense.



AOÛT

### Les animations estivales

Concerts, démonstrations de BMX, karaoké, manifestations artistiques, flamenco, chorale... Le CRM, c'est aussi un lieu de vie festif et chaleureux !



SEPTEMBRE

### Le conteneur «PANZI FOUNDATION»

La Fondation Panzi aide les survivantes de violences sexuelles à obtenir la guérison, la justice, un emploi et l'avenir qu'elles méritent. Le CRM a envoyé un conteneur avec du matériel médical, informatique et des meubles en République démocratique du Congo pour aider l'Hôpital Panzi !



OCTOBRE

### Octobre Rose au CRM

Le CRM s'est mobilisé durant un mois afin de sensibiliser les femmes au dépistage précoce du cancer du sein. Pour rappel, le dépistage doit être fait tous les deux ans, dès 50 ans.



NOVEMBRE

### DuoDay

36 apprenants du CRM en situation de handicap ont été accueillis dans les entreprises dans le cadre du DuoDay qui s'est tenu le 23 novembre. Cet événement a été une belle opportunité de découvrir une entreprise, un métier, de faire de belles rencontres et de faire évoluer le regard sur le handicap au travail.



DÉCEMBRE

### Skyper, un chien d'assistance hors pair

Le CRM a accueilli un beau Golden Retriever mais surtout un chien d'assistance hors pair, au sein de ses équipes. Ses missions sont multiples : proposer une nouvelle modalité de rééducation aux patients, une nouvelle thérapie commune aux différents métiers de la rééducation, créer une émulation au sein de l'établissement, apaiser le patient par le biais des émotions et stimuler la joie et les sourires...

**Le Centre de Réadaptation de Mulhouse, c'est plus de 60 événements annuels : job dating, signature de conventions, remises de prix, présentations de projets, concerts, expositions... Que ce soit pour les salariés, les patients ou les bénéficiaires, le centre met tout en œuvre pour rendre ce lieu très vivant !**

# Mulhouse SOLID' AIR TOURS

**DIMANCHE 28 AVRIL 2024**

au Centre de Réadaptation de Mulhouse de 8h30 à 17h

**Courir · Rouler · Marcher**

1 km parcouru = 1€ reversé au restaurant **Un Petit Truc en Plus**



Pour chaque kilomètre parcouru à pied, en courant ou en fauteuil roulant, nos généreux partenaires verseront **1€** au restaurant inclusif et solidaire **Un Petit Truc en Plus**.

**Objectif : 10 000 km !**

- **Inscription** : sur place & gratuite
- **Pour les gourmands** : tartes flambées et buvette
- **Rendez-vous** : 57 rue Albert Camus, Mulhouse

**Cadeaux, animations, jeux-concours et trophées !**



Un événement animé par :



Réalisation : Centre de Réadaptation de Mulhouse.



## LE REPORTAGE



## Osons Soléa, une manière ludique de découvrir les aménagements du réseau de transport, mais aussi de contribuer à les améliorer

L'objectif de « Osons Soléa », une initiative proposée par le Centre de Réadaptation de Mulhouse en collaboration avec Soléa, la Ville de Mulhouse et la m2A, était de faire découvrir le réseau de transports en commun aux personnes en situation de handicap et de les inciter à dépasser leurs appréhensions.

A l'origine de cette manifestation, trois constats sont évoqués par des administrateurs de l'ARFP :

### 01

La Ville de Mulhouse conduit ou accompagne différentes opérations en vue de **favoriser l'inclusion des personnes handicapées**, qui sont évoquées à l'occasion des réunions de la Commission Extra Municipale des Personnes Handicapées où l'ARFP est représentée par des administrateurs connaissant personnellement des problèmes de mobilité.

### 02

En effet, certains aménagements mulhousiens de voirie sont réalisés **sans que soit assurée une continuité conforme du cheminement**. Des arrêts de bus sont créés ou déplacés sans être mis aux normes alors que l'obligation date de 1999 ce qui génère des surcoûts pour la collectivité. Parallèlement, les communes membres de m2A ont traité de nombreux arrêts de bus pour en faciliter le repérage par les personnes aveugles, faciliter l'accostage des véhicules, limiter les pentes des rampes.

### 03

Enfin, conséquence très directe, bien que 100 % des bus, Trams, Tram-Trains et Navettes de Soléa soient accessibles depuis 2022, **une personne handicapée en fauteuil roulant ne pourra, ni monter, ni descendre à certains arrêts** d'où moins de liberté de déplacement et donc davantage d'exclusion. Certes, toute personne titulaire d'une carte d'invalidité peut recourir au service de transport à la demande (DOMI-BUS) même en tant que touriste mais celui-ci est en voie de saturation.



En février, des administrateurs de l'ARFP et l'animateur Culture et Loisirs du CRM invitent des représentants de la Ville de Mulhouse, de m2A et de Soléa pour leur soumettre l'idée d'une manifestation ludique **à destination exclusive de personnes en situation de handicap**.

Il s'agissait de se déplacer par binôme et en bus et tram autour et dans la ville.

Le prétexte ? Un jeu de piste consistant à se photographier devant le plus grand nombre de boîtes aux lettres à repérer dans le circuit street-art mulhousien.

**L'objectif visé étant de faire prendre davantage conscience à la Ville, à la m2A et à Soléa des difficultés d'accès aux transports en commun rencontrées par les personnes à mobilité réduite, non-voyantes ou ayant des problèmes cognitifs.**

L'ARFP a donc proposé à plusieurs associations partenaires de mobiliser ceux de ses membres qui en ont la possibilité et les capacités, de dépasser leurs éventuelles appréhensions en utilisant une première fois les modes de transports de Soléa tout en étant accompagnés par un professionnel ou un bénévole. Le choix d'un mercredi de juin durant l'après-midi a été retenu en raison d'une moindre fréquentation ce jour-là en l'absence de scolaires.



En amont de la journée, Soléa a mobilisé des salariés durant un après-midi sur leur site, pour accompagner jusque dans un bus l'accès et la mise en sécurité de personnes en fauteuil roulant.



Et le jour J, sous le soleil de juin, et avec la complicité chaleureuse et attentive de nombreux salariés de Soléa, c'est une quinzaine de binômes issus de diverses associations, ainsi que plusieurs équipes constituées d'élus de m2A et de fonctionnaires de la Ville de Mulhouse qui ont accepté de se mettre en situation.

L'ensemble des participants a pu répondre, durant l'attente aux arrêts, à des questionnaires permettant de repérer des dysfonctionnements ou des difficultés d'accès aux arrêts puis s'est retrouvé place de la Réunion en salle des Adjudications pour une remise de prix et le partage d'un joyeux verre amical offert par la Ville de Mulhouse et en présence d'Élus de la m2A, de Madame le Maire de Mulhouse avec plusieurs adjoints, conseillers municipaux et responsable de la voirie et bien sûr, du Directeur Général et des salariés de Soléa, très impliqués dans l'ensemble de l'organisation.



**Portfolio**

Soutenir le processus de réadaptation et répondre aux besoins des personnes handicapées... Tel est le leitmotiv de l'European Platform of Rehabilitation. Pour son 30<sup>e</sup> anniversaire, l'EPR a organisé avec le CRM, sa conférence annuelle sur le thème de la durabilité, de l'éco-innovation et des opportunités de l'économie verte.



**Portfolio**

Jeudi 16 mars 2023, Monsieur Olivier Becht, Ministre délégué en charge du Commerce extérieur, de l'attractivité et des Français de l'étranger, a remis les insignes de Grand Officier de l'ordre National du Mérite à Madame Marguerite MUTTERER, Fondatrice du CRM.



**Portfolio**

Le Comité du Haut-Rhin 68 Handball est venu au CRM pour faire découvrir une nouvelle discipline sportive, le «Hand fauteuil», pour les patients hospitalisés en rééducation et permettre l'activité physique au plus grand nombre ! L'activité se veut ludique, inclusive, avec pour objectifs de travailler l'autonomie et la concentration après validation des séances de pratique sportive par le médecin et l'équipe pluridisciplinaire.

# FOCUS SERVICES



## Orientation et Formation Professionnelle

### Un projet innovant d'inclusion : la Maison du Territoire

L'entreprise pédagogique ou comment apprendre en se plongeant dans la réalité du métier que l'on souhaite exercer.

Depuis octobre 2023, 8 stagiaires en formation EAA-Employé Administratifs et d'Accueil, effectuent leur formation en immersion !

Notre partenaire, la Maison du Territoire, sensible au principe selon lequel « toute personne handicapée a droit à la solidarité de l'ensemble de la collectivité nationale » a souhaité s'investir dans ce projet inclusif en mettant à disposition un espace permanent d'entraînement pour les stagiaires du CRM : l'accueil de la Maison du Territoire.

Sous la responsabilité de professionnels du CRM, cet espace est utilisé à des fins d'apprentissage décliné de manière expérientielle, à partir de situations professionnelles réelles.

La formation alterne apprentissages réflexifs et classiques à partir d'une forte expérience de terrain. Ce qui permet aux stagiaires d'être au plus proche de l'emploi à la sortie de la formation.

Ils croisent au quotidien des professionnels de collectivités territoriales et d'établissements privés ce qui privilégie les échanges et donne du sens concret à leurs apprentissages.

C'est également une réelle opportunité d'améliorer les représentations du handicap.

Les sourires des stagiaires en disent longs sur la richesse d'une telle méthode et le plaisir qu'ils ont à participer à ce beau projet !



#### Témoignage de Yolaine AUBATIN, stagiaire EAA :

*Le 10 octobre 2023 enfin «le jour J» est arrivé, accompagnés de Françoise, Imène, Mireille et les deux Francine, on se demandait à quelle sauce on allait être mangé ?! Mais dès notre arrivée on a été accueilli par un immense bâtiment en forme de bateau, revêtu de grès des Vosges. Cela commence bien, Mme DIERSTEIN avec patience et gentillesse nous a fait une visite guidée des lieux, du rez-de-chaussée au 4<sup>e</sup> étage. Que de bonnes choses, tout est conçu pour le bien-être au travail : salon zen, les open spaces, des caissons de confidentialité, et des espaces ouverts. Nous avons pris quelques photos pour ne pas oublier ce premier jour, et ces moments inoubliables... Sans oublier la restauration avec une équipe professionnelle et à l'écoute. Après avoir terminé ma semaine j'ai hâte de retourner à la MAISON.*

## Une nouvelle formation au CRM : la formation d'Auxiliaire de Puériculture

L'ouverture en septembre 2023 de la formation d'auxiliaire de puériculture permet de répondre à un besoin récurrent exprimé par nos élèves lors des préparatoires dispensées dans le groupe des Métiers de la Santé, par des candidats extérieurs, par les missions locales et nos orienteurs. Mais aussi un besoin accru sur le territoire d'Auxiliaire de puériculture. De plus, avant l'ouverture de l'IFAP au CRM, il n'existait qu'un seul IFAP en ESRP sur le territoire Français.

L'auxiliaire de puériculture réalise des activités d'éveil et des soins visant au bien-être, à l'autonomie et au développement de l'enfant.

Son rôle s'inscrit dans une approche globale et prend en compte la dimension relationnelle des soins ainsi que la communication avec la famille dans le cadre du soutien à la parentalité. L'auxiliaire de puériculture participe à l'accueil des enfants et à l'intégration sociale d'enfants porteurs de handicap, atteints de maladies chroniques ou en situation de risque d'exclusion.

Elle ou il peut exercer en secteur extra-hospitalier tels que les multi-accueils, les micro-crèches le secteur médico-social (Institut Médico Educatif) et en milieu hospitalier public ou privé (pédiatrie, maternité). Mais elle ou il peut également exercer en centre d'accueil permanent comme les pouponnières selon les départements en centre de PMI (protection Maternelle et Infantile) lors de consultations.



**Trois missions reflétant la spécificité du métier sont définies dans le référentiel d'activités (cf. annexe 1 du décret de l'Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture) :**

- Accompagner l'enfant dans les activités de sa vie quotidienne et sociale
- Collaborer au projet de soins personnalisé dans son champ de compétence
- Contribuer à la prévention des risques et au raisonnement clinique interprofessionnel.

En tant que professionnel(le) de santé, l'auxiliaire de puériculture est autorisé(e) à dispenser des activités d'éveil et d'éducation et réaliser des soins d'hygiène et de confort pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie de l'enfant, dans le cadre du rôle propre de l'infirmier et des actes spécifiques définis prioritairement pour l'infirmière puéricultrice, en collaboration et dans le cadre d'une responsabilité partagée.

Les principes pédagogiques choisis par l'IFAP s'articulent avec le projet du Service Orientation et Formation Professionnelle du CRM suivant les 7 orientations.

Nous concevons la formation comme un processus dynamique et interactif et non uniquement comme une opération de transfert de connaissances des formateurs vers les élèves.

Accompagner l'élève dans sa progression, dans la construction de sa propre identité professionnelle, dans le respect des règles déontologiques, des valeurs, de la culture des métiers de référence est un des points clefs de notre approche.

**L'alternance des méthodes pédagogiques permet une meilleure intégration des savoirs à l'aide de différentes approches :**

**Situations collectives :** cours magistraux et ses variantes technologiques (films, colloques, expositions, conférences...)

**Situations interactives :**

- Exposés
- Travaux dirigés
- Travaux de groupe
- Exploitation de la dynamique de groupe
- Simulation en santé dans un laboratoire
- Situations individualisées
- Travaux Personnels Guidés
- Remobilisation des acquis par un réveil pédagogique chaque jour



Le CRM, qui dispose d'une filière MÉTIERS DE LA SANTÉ à destination des bénéficiaires d'une Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), a étoffé son catalogue de formation avec un nouveau Diplôme d'État : Auxiliaire de Puériculture. Zoom sur le mannequin plus vrai que nature !

## Un nouveau dispositif dans la filière animation : le CCDACM

Le Centre de Réadaptation a proposé en 2023 une nouvelle formation, le Certificat Complémentaire de Direction d'Accueil Collectif de Mineurs. Ce certificat est complémentaire au BPJEPS Animation Sociale et prépare au métier de Directeur. Le directeur peut intervenir en accueils périscolaires, en accueils de loisirs sans hébergement ou encore en séjour de vacances.



Le champ d'intervention du directeur est très large. Il conçoit et fait vivre des projets pédagogiques à destination d'un public de 3 à 17 ans. Il est garant de son bon déroulé et des activités qui en découlent, en favorisant le vivre ensemble et la citoyenneté et ce dans le respect du projet éducatif de l'organisateur et du cadre réglementaire. Il assure donc la sécurité des tiers et des publics dont il a la charge. Enfin, il gère la coordination pédagogique d'équipes d'animation ainsi que la gestion de la logistique et des moyens alloués par l'organisateur.

Le directeur mobilise des capacités indispensables pour l'exercice de son métier, comme le sens des responsabilités, les capacités à créer du lien, à s'adapter, à écouter et bien d'autres encore. Le métier de directeur d'accueil collectif de mineurs demande aussi d'avoir une bonne résistance physique et mentale et de bonnes capacités d'organisation et de planification.



Le groupe de stagiaires constitué de 5 personnes toutes issues du BPJEPS AS ont exprimé le fait que la formation avait été riche et intense.

Des temps forts ont marqué le parcours de cette UC de direction, notamment les mises en situation en conditions réelles d'accompagnement d'équipes. En effet, dans le cadre d'un projet école les 5 directeurs en formation ont pu expérimenter dans un cadre sécurisé l'accompagnement d'une équipe d'animateurs (26 stagiaires en préparatoire aux métiers de l'animation) de l'élaboration à la mise en œuvre d'un projet d'animation grâce à un partenariat avec le service jeunesse du Centre Socioculturel Belair.



Les stagiaires se sont mobilisés et investis tout au long de la formation et en stage.

A l'issue de la formation les 5 stagiaires sont à l'emploi tous dans le champ de l'animation (postes de directeur ou coordinateur).

Suite au retour de cette 1<sup>ère</sup> expérience, nous prenons en compte les points à améliorer pour adapter la prochaine session CCDACM qui aura lieu en 2025. La programmation du calendrier de l'alternance sera pensée de manière à s'adapter au mieux au contexte des structures de stage.

## Agrément pour le Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité (TFP APS)

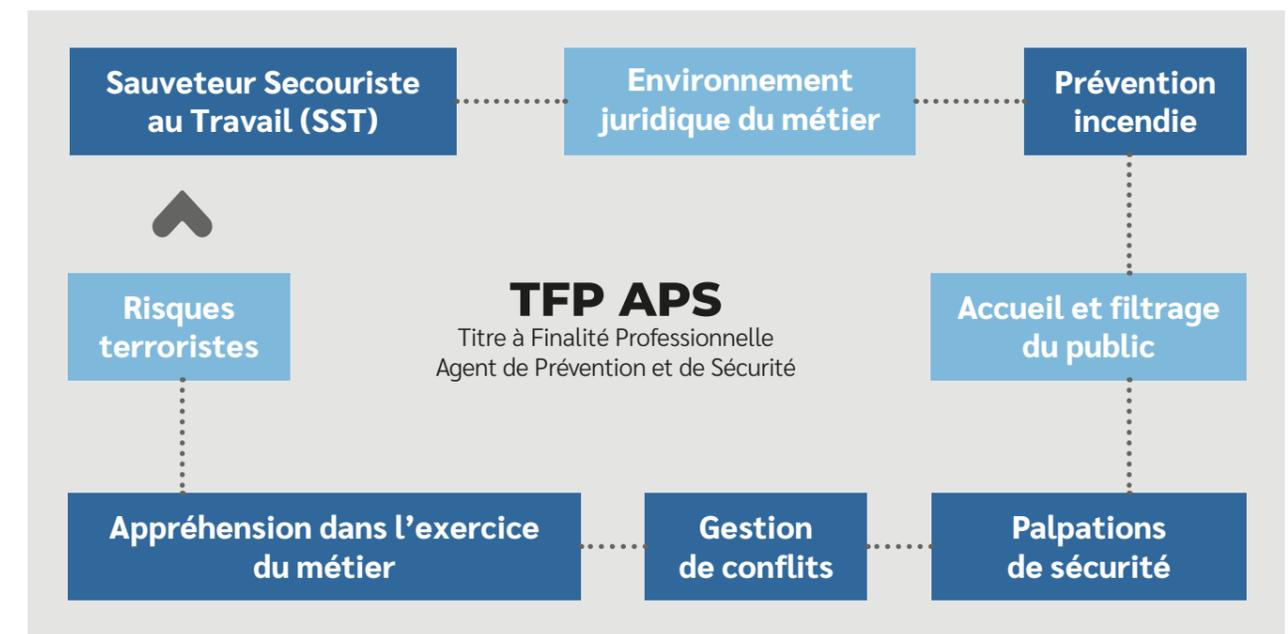


Après de nombreuses années à dispenser le CAP Agent de Sécurité, le service a choisi de basculer sur un Titre à Finalité Professionnelle, validé par un agrément avec un organisme, l'ADEF (Association pour le Développement de la Formation dans les Entreprises de Filière). L'ADEF est un des acteurs majeurs dans le monde de la formation en sécurité et travaille en partenariat avec la CPNEFP (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle) de la branche Prévention-Sécurité.

Ce titre est étalé sur 7 mois (contre 11 pour le CAP) dont 8 semaines de périodes d'application en entreprise et permettra d'augmenter le rythme des sessions de formation.

Ce titre permet aux stagiaires de se concentrer sur les apprentissages en lien avec le métier, sans avoir le stress de l'examen sur les matières telles que le français, les mathématiques, l'histoire-géo... (comme c'est le cas pour le CAP).

Il est découpé en 14 UV, que les stagiaires doivent valider individuellement, le jour de l'examen via un QCU (questions à choix unique).



Ci-dessus : 8 des 14 UV dispensées.

Les formateurs maintiennent un haut temps de pratique et un fonctionnement du PC sécurité pédagogique comme un PC professionnel.

**Le premier groupe est entré en septembre 2023 sur ce titre et l'examen a eu lieu le 7 mars 2024 !**



### Les établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) deviennent des établissements de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

**Le 11 janvier 2022 sont parus au Journal Officiel 2 décrets réformant les services de Soins de Suite et de Réadaptation. Ces publications font suite à de nombreuses réflexions engagées depuis plus de 5 ans. Elles viennent transformer les décrets de 2008, qui définissaient, jusqu'alors, les services de Soins de Suite et de Réadaptation. Les SSR sont devenus Soins médicaux et de réadaptation (SMR) le 1<sup>er</sup> juin 2023.**

Avec des durées moyennes de séjour hospitalières de plus en plus courtes et le développement des services ambulatoires, les SMR sont de plus en plus sollicités dans le parcours patient. Ils connaissent un fort développement et sont devenus un maillon essentiel de la chaîne des soins. Les patients, adressés après une hospitalisation ou entrants directement, sont pris en charge et bénéficient des 3 missions essentielles des SMR : la rééducation, la réadaptation, la réinsertion.

Les décrets de la réforme des autorisations du secteur entérinent l'appellation de soins médicaux et de réadaptation (SMR). Ils prévoient de nouvelles obligations sur l'organisation des soins. La prévention et la réduction des conséquences fonctionnelles, des déficiences et des limitations d'activités pour les patients atteints de maladie chronique ou après un épisode de soins aigus, sont au cœur de leurs missions. Les actions de prévention, de diagnostic et de thérapeutique de ces établissements contribueront également à diminuer les risques de récidives et de complications.

Cette nouvelle appellation permet une juste reconnaissance de la qualité et du niveau des soins médicaux dispensés chaque jour dans ces établissements, de leur travail de prévention et de réadaptation orchestré par leurs équipes pluridisciplinaires

et du rôle qu'ils jouent ainsi dans les nouveaux parcours des patients.

Cette transformation va bénéficier à l'ensemble des acteurs du système de santé et vise à améliorer l'organisation des prises en charge globale des patients (parcours de santé, de soins et de vie).

L'activité de Soins Médicaux et de Réadaptation représente un secteur stratégique de l'offre de soins, avec une forte activité médicale, à la fois préventive, curative et palliative. Pour le CRM, c'est aussi la reconnaissance par l'Agence Régionale de Santé en sus des autorisations, des activités d'expertise (notamment dans la prise en charge des personnes cérébrolésées et des personnes présentant une lésion de la moelle épinière) et des équipements techniques de haut niveau.

Le CRM est engagé depuis de nombreuses années dans cette logique de spécialités et développement d'expertises médicales ainsi que de la prise en compte du virage ambulatoire.

### Le projet PAAM au Centre de Réadaptation de Mulhouse

**Le projet PAAM (Patient en Auto-Administration de ses médicaments) s'inscrit dans la continuité de la mission d'accompagnement vers l'autonomie du CRM. En effet, l'auto-administration de médicaments est associée aux soins de rééducation proposés dans l'établissement, et ce, dans le but de redonner de l'autonomie aux patients. Par la sensibilisation, la prévention et le partage de connaissances, le projet PAAM a pour vocation de remettre le patient au centre de son traitement.**



Le PAAM vise donc à permettre au patient de gagner en connaissances sur son traitement et en autonomie sur sa prise de médicaments. En effet, au cours de son hospitalisation et dans le cadre du projet PAAM, le patient sera accompagné, supervisé et évalué par l'équipe pluridisciplinaire avant d'envisager l'auto-administration complète de son traitement.

Plusieurs professionnels interviennent auprès du patient : infirmier, pharmacien, médecin. Cet accompagnement pluridisciplinaire est indispensable et permet au patient d'avoir une vision globale de son parcours de soins médicamenteux. En effet, le PAAM prévoit une sensibilisation et une information du patient sur tous les aspects liés à son traitement (la fonction, la quantité, la durée du traitement, les risques...). Le PAAM est mis en œuvre selon un protocole précis prévoyant une autonomisation progressive du patient. De retour à domicile, le patient ne sera pas dans l'obligation de faire appel aux services infirmiers pour la prise de ses médicaments. Cela renforce l'autonomie de la personne puisqu'elle sera moins dépendante de services infirmiers à domicile. Aussi, la personne sera plus informée et donc plus consciente de l'impact de son traitement.

L'accompagnement des patients est préparé et assuré par un médecin, un infirmier et un pharmacien. L'organisation de rencontres « professionnalisées » avec le patient est une démarche innovante. Le patient n'est plus passif vis-à-vis de son traitement, il est pleinement inclus au processus visant à mettre en place son traitement.

De plus, le projet PAAM a obligatoirement une visée préventive : le patient est sensibilisé aux risques liés à son traitement (surdosage, durée du traitement, effets secondaires possibles). Cette démarche permet de

faire prendre conscience au patient de l'impact de son traitement et d'éviter certains comportements risqués dus à un simple manque de connaissances.

Les premiers bénéfices attendus concernent l'objectif d'autonomisation des patients décrits précédemment. Au-delà des objectifs d'autonomisation des patients, nous souhaitons pouvoir optimiser le temps de travail des infirmiers. Ces derniers réduiront leurs passages liés à l'administration des médicaments, car les patients seront plus autonomes. Ce gain de temps permettra aux soignants de se consacrer à d'autres missions, ou de passer plus de temps avec les patients en ayant le plus besoin.

Enfin, le projet PAAM est un protocole détaillé en plusieurs étapes qui peut donc être reproduit dans d'autres structures. Le protocole comprend notamment : le recueil du souhait du patient, l'évaluation des facteurs de risque par le médecin, l'entretien pharmaceutique, la décision (liste non-exhaustive).



Le projet prévoit également différents outils standardisés d'accompagnement comme : le guide d'entretien pharmaceutique et le pacte d'engagement PAAM.

En septembre 2023, le projet PAAM du CRM a notamment obtenu le premier prix au concours Initiatives en soins pharmaceutiques (porté par l'OMEDIT Grand Est) ainsi qu'une deuxième place au Grand Prix de la Prévention Médicale (décembre 2023).

## Notre Service de Soins Infirmiers à Domicile pour Personnes en situation de Handicap

Le Relais HANDIDOM est le service de soins infirmiers à domicile du Centre de Réadaptation de Mulhouse. Créé en 2000, il a pour vocation de prendre en charge, à domicile, sur un périmètre défini de 20 kilomètres autour de Mulhouse, des personnes adultes atteintes de pathologies principalement d'origine neurologique présentant un handicap physique.



Il contribue au maintien à domicile, à l'amélioration de l'autonomie des personnes au quotidien, à la prévention de la dépendance, à la valorisation de l'image psychique et physique de soi.

Le Relais HANDIDOM s'adosse entièrement à la structure du Centre de Réadaptation du Mulhouse, sur le plan de son organisation et de ses valeurs associatives axées sur « la personne humaine, la promotion de sa dignité et de sa citoyenneté ».

Ce service initialement de 12 places s'est développé au fil des années. Il a été notamment complété en 2003 par une équipe mobile, intervenant sur tout le département du Haut Rhin, dont la mission est axée sur l'accompagnement et la prévention.

A ce jour, sa capacité est de 50 places de soins et de 5 places d'équipe mobile.

Dès sa création, ce service était novateur, précurseur du parcours patient, contribuant à la prise en charge structurée et continue de la personne en situation de handicap, à son domicile, 7 jours sur 7.

L'équipe est pluridisciplinaire, avec des compétences renforcées infirmières, aides-soignantes mais aussi médecin coordonnateur et psychologue.

La coordination des prises en charge est effective au travers des collaborations avec le GHRMSA, l'HADSA, les services d'aides à la personne.

La prise en charge à domicile n'est pas toujours facile, l'équipe entre chez les patients, dans leur intimité. Cependant la relation soignants - soignés est toujours au cœur des soins pour répondre au plus près des besoins de bénéficiaires.

## Rééducation et pluridisciplinarité : les leçons d'un mois, un métier

Dans le domaine de la rééducation, la transmission des connaissances entre les différents professionnels est essentielle pour offrir une prise en charge optimale aux patients. Le partage de savoir-faire, d'expériences et de bonnes pratiques contribue à améliorer la qualité des soins et à favoriser la récupération des patients. C'est dans cette optique que nous avons décidé de créer le dispositif « un mois, un métier ».



« Un mois, un métier » est un concept qui vise à sensibiliser les professionnels de la rééducation à la diversité des métiers qui composent une équipe pluridisciplinaire. Chaque mois, les rééducateurs ont l'opportunité de découvrir un métier spécifique à travers des sessions de présentation du métier, des échanges et des mises en situation pratiques. Cette approche permet non seulement d'élargir les connaissances de chacun, mais aussi de renforcer la cohésion au sein des équipes pluridisciplinaires.

Ce partage de connaissances contribue au développement de la complémentarité des expertises. En réunissant des professionnels de différentes disciplines telles que la kinésithérapie, l'ergothérapie, la neuropsychologie, la psychomotricité ou encore l'activité physique adaptée, on favorise une approche globale et personnalisée de la rééducation. Chaque métier apporte sa propre expertise et sa vision de la rééducation.

Par ailleurs, cette dynamique contribue à une meilleure coordination des soins. En travaillant en étroite collaboration, les professionnels de la rééducation peuvent élaborer des plans de traitement cohérents et adaptés aux besoins spécifiques de chaque patient. Cette approche collaborative permet alors d'optimiser les résultats thérapeutiques.

Enfin, ces rencontres favorisent le développement professionnel et personnel des rééducateurs. En échangeant avec leurs pairs et en bénéficiant de mises en situation, les professionnels ouvrent leur horizon, enrichissent leur parcours et renforcent leurs compétences. Ces actions contribuent à l'amélioration constante de la qualité des soins prodigués aux patients.

Ce dispositif joue un rôle important dans la promotion de la culture du partage et de la collaboration entre les professionnels. En favorisant l'interdisciplinarité, la formation et le développement des connaissances, cette initiative contribue à faire progresser la rééducation et à améliorer la qualité des soins apportés aux patients.

## Des approches thérapeutiques complémentaires

Ces dernières années nous avons assisté à l'émergence de nouvelles approches thérapeutiques qui questionnent notre façon de prendre en charge les patients en rééducation. Il est essentiel pour le Centre de Réadaptation de Mulhouse de rester à la pointe des avancées thérapeutiques pour offrir aux patients les meilleurs soins possibles.

**L'hypnose par réalité virtuelle**

Cette approche thérapeutique peut être utilisée pour réduire l'anxiété, le stress post-traumatique, les phobies ou encore améliorer la gestion de la douleur. En offrant une expérience immersive et personnalisée, l'hypnose par réalité virtuelle permet au patient de se déconnecter de son environnement immédiat et de se concentrer pleinement sur l'amélioration de son bien-être. Ces séances sont proposées par un rééducateur formé en hypnose.

**La robotique**

Les dispositifs robotiques, tels que les exosquelettes de marche, permettent la verticalisation et le travail de la marche avec des mouvements contrôlés et répétés, favorisant ainsi la récupération fonctionnelle chez les patients qui présentent un déficit moteur important au niveau des membres inférieurs. Après une phase d'étude, le Centre de Réadaptation de Mulhouse a fait le choix de s'équiper de ce dispositif en 2024.



En développant ces approches thérapeutiques dans nos programmes de rééducation, nous sommes en mesure d'offrir des soins plus complets et personnalisés à nos patients. Ces supports ne remplacent pas les méthodes traditionnelles, mais les complètent en offrant de nouvelles options thérapeutiques. En continuant à explorer et à intégrer ces innovations, nous poursuivons notre démarche d'amélioration continue des soins prodigués à nos patients.

**L'apport du jeu**

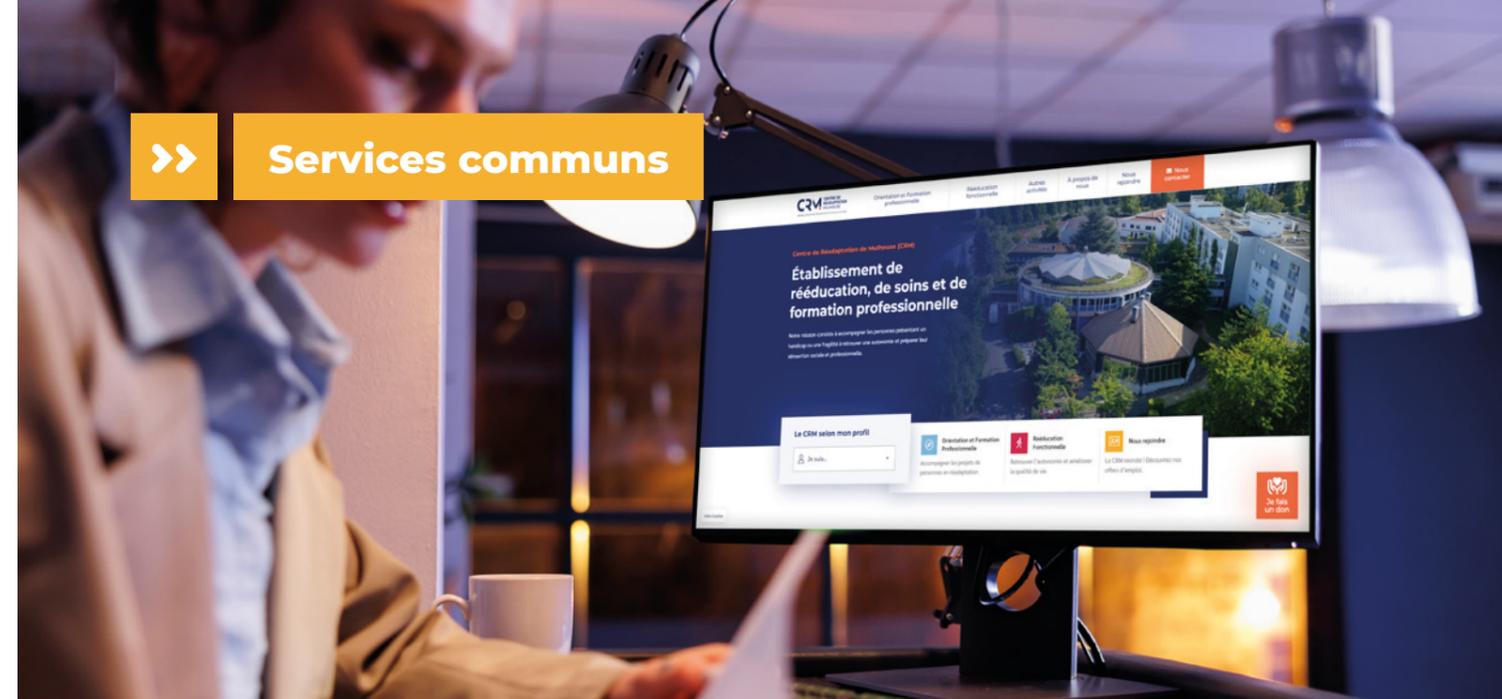
Les jeux vidéo d'exercice combinent le divertissement avec l'activité physique, ce qui rend l'exercice plus attrayant pour le patient. Les rééducateurs utilisent ces outils ludiques pour atteindre les objectifs thérapeutiques tels que le travail de la force, de l'équilibre et la coordination, tout en stimulant l'engagement et la motivation des patients.

**La médiation canine**

L'arrivée de Skyper, chien d'accompagnement social, fin 2023, offre une multitude d'avantages pour les patients en rééducation. Spécialement formé pour apporter du réconfort et de la compagnie aux patients, il participe activement au processus de rééducation et de réadaptation. Sa présence encourage l'exercice et la mobilité chez les patients. Un lien fort se crée entre le patient et le chien d'assistance, ce qui renforce la motivation. En accueillant Skyper aux côtés des rééducateurs, nous enrichissons l'expérience des patients et renforçons leur parcours vers la récupération grâce à un soutien précieux sur le plan émotionnel et physique.

**L'art-thérapie et la musicothérapie**

La musique et l'art sont intégrés dans certains programmes de rééducation pour améliorer la mobilité, la coordination et la qualité de vie des patients. Ils permettent de stimuler la récupération neurologique et de réduire la perception de la douleur, ce qui en fait des outils précieux dans nos thérapies.



## Services communs

### Le site du CRM a fait peau neuve !

Plus moderne, plus complet et répondant mieux aux besoins de nos différents interlocuteurs, le nouveau site du CRM a été mis en ligne en octobre 2023 après une longue période de réflexion, d'échanges et de rédaction de contenus.

Conçu pour offrir une expérience utilisateur optimale, le nouveau site permet de découvrir tous nos services et toutes nos installations de manière intuitive et informative. Il offre aux patients, stagiaires et professionnels (employeurs et orienteurs) un accès pratique à une mine d'informations et de ressources.

En mettant l'accent sur la transparence et l'accessibilité, le site du CRM renforce son engagement à fournir des soins et des formations de qualité ainsi qu'à améliorer l'expérience des patients et des stagiaires tout au long de leur parcours.

Un espace dédié aux actualités et aux événements permet aux visiteurs de rester informés des dernières nouvelles et initiatives du centre.

De plus, constamment à la recherche de nouveaux profils afin de renforcer ses équipes, le CRM publie régulièrement des offres d'emploi. Si vous souhaitez intégrer le CRM professionnellement, n'hésitez pas à consulter régulièrement cette section.

Visitez notre site !

[www.crm68.fr](http://www.crm68.fr)

### En quelques chiffres...

Sources : Google Analytics depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2023.



19.000  
visites



271.000  
actions



8  
utilisateurs / min



4.2  
min / session

## La rénovation du gymnase

Afin de réduire considérablement les consommations d'énergie, de s'inscrire dans une démarche d'écoresponsabilité et de diminuer son empreinte carbone, le CRM a rénové, sur une période de 3 ans, le gymnase du CRM. Les travaux se sont achevés en 2023.

2019

- Remplacement de tous les châssis vitrés.

2022

- Étanchéité et isolation de la toiture du bâtiment.

2023

- Remplacement du faux-plafond, des gaines de ventilation et de l'éclairage (éclairage led basse consommation).
- Remplacement de la menuiserie du rez-de-chaussée
- Isolation thermique des façades du bâtiment
- Rénovation de la fresque historique (voir ci-dessous)



### La fresque du CRM se refait une beauté

Suite à des travaux d'isolation par l'extérieur la fresque sur le mur du gymnase, symbole du CRM, a été masquée.

L'artiste qui était à l'origine de ce dessin, Patrice HOFF, a bien voulu revenir et faire une version plus actuelle !

## La rétrospective service RH 2023

Côté Ressources Humaines, de nombreuses actions ponctuent notre quotidien : car wash, jardinage, journées citoyennes, remises de médailles ou journées d'accueil... Que ce soit pour les stagiaires, les patients ou les salariés, le CRM met en place, tout au long de l'année, des animations diverses et variées.



**01.** Les paniers BIO tout au long de l'année : 35 inscrits. **02.** Une carte d'anniversaire avec ruban pour chaque salarié. **03.** Car Wash au CRM : 3 dates dans l'année. **04.** Portes ouvertes : les métiers de la santé en mai. **05.** Bienvenue aux nouveaux salariés : une attention particulière portée aux nouveaux embauchés. **06.** Les carré potagers : atelier de jardinage d'avril à septembre. **07.** La journée citoyenne du CRM. **08 & 09.** Les animations estivales en juin et juillet. **10.** Les médailles du travail : remise de 44 médailles au total. **11.** Journées d'Accueil des Nouveaux Embauchés (JANE). **12.** Distribution de manalas au CRM.

## Les animations

Les stagiaires apprécient les soirées à thème proposées par l'animation du CRM.

En dehors des ateliers de piano, de dessin et des sorties comme Europa Park-Rulentica, les escape-games, le zoo, le cinéma ou le bowling, les stagiaires ont une préférence pour les soirées organisées !

C'est lors du Carnaval, de la Saint-Valentin, d'Halloween, de Noël ou encore des soirées barbecue que les participants s'amuse et dansent jusqu'au bout de la soirée.



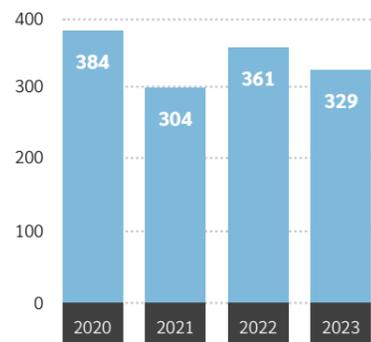
Créer et maintenir un lien social à travers ces soirées est primordial !

# LES INDICATEURS

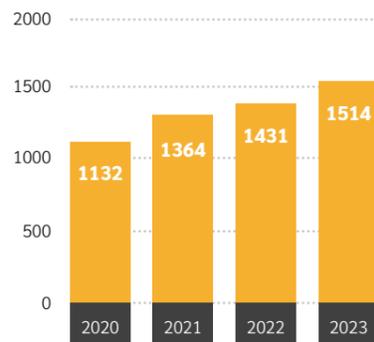


## >> Les indicateurs

### Rééducation Fonctionnelle



En hospitalisation complète



En hospitalisation de jour

**1843** patients accueillis dont **82%** en hôpital de jour

#### Programme **Education Thérapeutique du Patient ETP**

NBRE DE PATIENTS	
2022	2023

· Le mouvement pour Mieux vivre avec la maladie de Parkinson	48	47
· Ancrage des acquis dans le cadre du programme Mieux vivre avec la maladie de Parkinson	-	27
· Prévention des facteurs de risque dans les affections cardio-vasculaires	208	245
· Retour à la vie active après un cancer SENO'Box® ou T'Box®	49	72
· Apprivoiser sa douleur chronique	20	11
· Programme AVC : Apprendre Valoriser Continuer	-	8

#### Programme **Comète**

NBRE DE PATIENTS	
2022	2023

· Equipe Emploi	291	352*
-----------------	-----	------

\*dont 205 personnes suivies par Comète

#### Programme **En Route vers l'emploi**

NBRE DE PATIENTS	
2022	2023

· Programme collectif destiné à toute personne, en âge de travailler, touchée par la maladie chronique, évolutive ou en situation de handicap	34	26
---	----	----

#### Programme **Conduire**

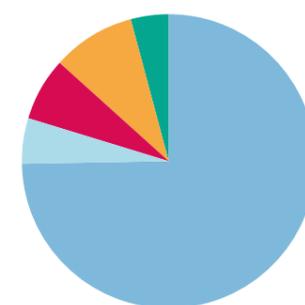
NBRE DE PATIENTS	
2022	2023

· Évaluation à la conduite automobile, aide aux démarches de financement et d'aménagement	303	311
---	-----	-----

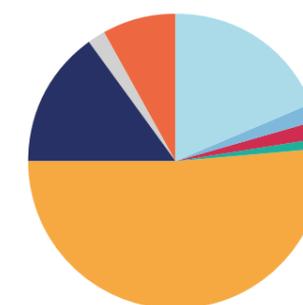
## >> Les indicateurs

### Formation Professionnelle

#### Déficiences et pathologies



Origines des déficiences



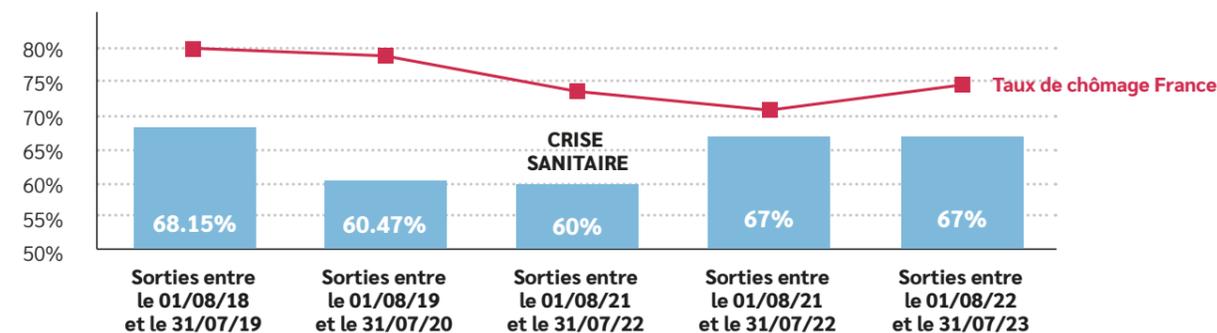
Catégories des déficiences



Pathologies stagiaires

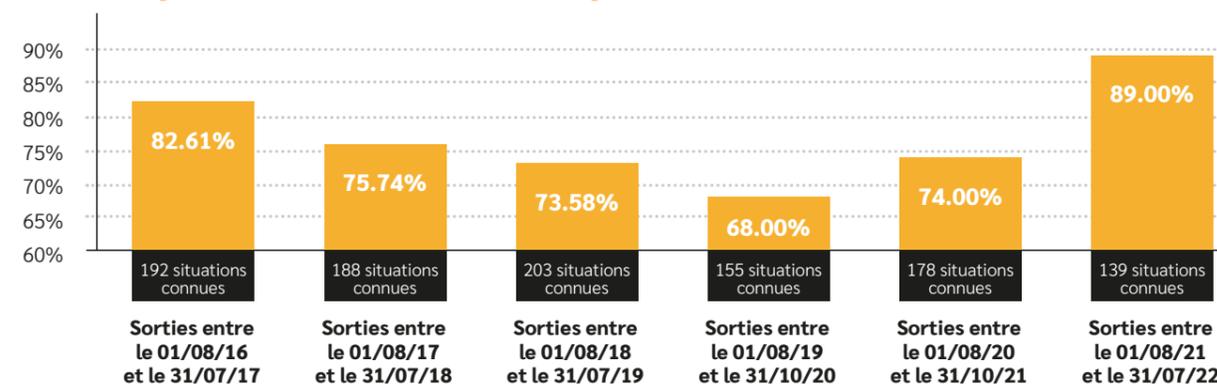
#### Taux d'accès à l'emploi

##### 6 mois après la sortie de formation professionnelle



#### Taux d'accès à l'emploi

##### 18 mois après la sortie de formation professionnelle





## Témoignages

Merci...  
 Pour ces moments partagés en votre compagnie !  
 Votre générosité et votre gentillesse nous ont permis de passer  
 cinq semaines inoubliables...  
 Les échanges au sein de notre groupe T'box plein de vie ont  
 été très enrichissant et bénéfique. Ce groupe était caractérisé  
 par une combativité incroyable.  
 Ce programme a une nouvelle fois été une très belle étape,  
 pleine de sourires et de bienveillance dans ce combat  
 face à la maladie.  
 Merci infiniment à toute l'équipe

Voilà 3 mois que je suis installé chez  
 vous. Je reprends le travail la semaine  
 prochaine. Je tenais à vous remercier  
 pour votre soutien et votre accompagnement  
 - ment durant ce chemin parcouru  
 depuis mon entrée au CRM.

Merci

Tout simplement, mais de  
 tout cœur un grand  
 MERCI  
 à toute l'équipe des  
 soignants et aides soignants.  
 A l'heure où la société  
 se délite il régnait un  
 état d'esprit remarquable :  
 stimuler les patients pour  
 booster leur motivation.  
 Bravo à tous. La  
 solidarité est importante  
 pour la société, pour le  
 mieux vivre ensemble.  
 Là où il y a une volonté  
 il y a un chemin.  
 Cordialement

Merci à toute l'équipe  
 de l'accueil jusqu'à la  
 prise de soins par tous,  
 dans tous les domaines.  
 Pour vos sourires,  
 votre bienveillance,  
 les faux rires et les  
 expériences partagées,  
 pour aider à notre  
 bien être -

Le Trio infernal

Mille Merci !!!

Je remercie toutes ces personnes  
 Bienveillantes et chaleureuses que  
 j'ai rencontré à ces séances de  
 Rééducation. Je vais poursuivre  
 mon chemin avec un nouvel équilibre  
 et un regard nouveau sur cette  
 richesse que vous m'avez donné.  
 Je me sens bien mieux !  
 De tout cœur MERCI



## Témoignages

### Orientation et Formation Professionnelle

Après tous ces mois de  
 formation je remercie le CRM  
 pour son investissement  
 envers les stagiaires en  
 situation de handicap, merci à  
 ma formatrice S2 EAA  
 de m'avoir supporté durant  
 tous ces mois au CRM. Merci  
 à l'équipe de l'animation  
 du CRM pour les toutes  
 activités proposées.  
 Merci à vous tous !

Les formateurs sont expérimentés  
 et issus d'un milieu professionnel.  
 Un vrai plus technique !

J'éprouve beaucoup plus  
 d'assurance sur le métier de  
 la santé. J'ai également une  
 plus grande confiance en moi  
 suite à la prise en charge du  
 CRM qui a su s'adapter  
 à mes difficultés tout au long  
 de ma formation.

Tout a été pris en compte  
 pour que je puisse faire ma formation  
 dans de bonnes conditions !

JE SUIS TRÈS SATISFAIT DE MA FORMATION.  
 J'AI ÉTÉ EMBAUCHÉ  
 DÈS MA SORTIE DU CRM !

TRÈS  
SATISFAIT !

Formation très suivie  
 et bénéfique !  
 Je suis très épanouie dans ma  
 nouvelle situation professionnelle.

SATISFAITE  
 DE MA FORMATION  
 À 300% !



## Timeline du CRM

- 12 juin 1946** Ouverture d'une session d'orientation pour 40 mutilés de guerre dans un hôtel désaffecté, rue de la Sinne à Mulhouse. "Il faut apprendre à vivre avec ce corps meurtri, retrouver un équilibre, se former pour retrouver un emploi".
- Octobre 1946** Ouverture de la première session de formation professionnelle.
- 1948** Inauguration officielle du 1er centre de rééducation professionnelle en Alsace, dans le bâtiment d'origine, rue de la Sinne. Il est créé par l'Entr'Aide Française sous l'impulsion de Mme Marguerite FILBERT-MUTTERER, Assistante Sociale.
- 1964** Les travaux du centre actuel démarrent dans le quartier des Coteaux. Ils dureront 2 ans.
- 1966** L'association s'installe dans les bâtiments actuels et accueille des adultes handicapés physiques en formation professionnelle. La capacité d'accueil s'élève alors à 250 places de formation professionnelle.
- 1972** Ouverture d'un service de rééducation fonctionnelle de 72 lits qui vient compléter le secteur de formation professionnelle. Il se spécialise dans l'accueil de handicaps sévères (tétraplégies, traumatismes crâniens).
- 1978** Reconnaissance officielle du service d'orientation (« Adaptation et Reclassement Professionnel »).
- 1981** Généralisation de l'expérience pédagogique engagée, le Système Modulaire et Individualisé de Formation (« S.M.I.F. ») inspirera par la suite de nombreux organismes de formation professionnelle.
- 1989** Le service de Pré-orientation vient compléter le dispositif de reconversion professionnelle.
- 1990** Lancement d'un vaste programme de rénovation des locaux.
- 1996** Ouverture d'une Unité d'Evaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et/ou professionnelle. Cette ouverture a été précédée de plusieurs expérimentations.
- 2000** Création d'un service de soins infirmiers à domicile pour personnes lourdement handicapées.
- 2013**
  - Création d'une Pré-orientation à Strasbourg.
  - Ouverture du CICAT 68 en partenariat avec le Centre Hospitalier de Mulhouse (Centre d'Information et de Conseil en Aides Techniques).
- 2015** Démarrage de travaux d'extension pour plus d'aisance et de nouvelles activités.
- 2017** Mise en service du nouvel Hôpital de Jour et ouverture d'un Centre de Santé spécialisé MPR (Médecine Physique et de Réadaptation).
- 2018**
  - Ouverture du dispositif d'Emploi Accompagné.
  - Lancement du projet de création d'un restaurant inclusif.
- 2019** Ouverture du restaurant associatif et inclusif « Un Petit Truc en Plus » à Mulhouse.
- 2020** La crise sanitaire de la Covid-19 touche de plein fouet Mulhouse et aussi le CRM.
- 2021** La fondatrice Madame Marguerite MUTTERER fête ses 100 ans et l'association fête ses 75 ans.
- 2023** Création de l'association «La Maison du Mieux-Être» pour la prévention et l'accompagnement du burn-out
- 2024** Décès de Madame Marguerite MUTTERER, le 26 mars 2024 à l'âge de 103 ans.

## Remerciements

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse a été soutenu tout au long de l'année par de nombreux partenaires et mécènes, qui ont apporté leur aide aussi bien logistique que financière.

*Nous les remercions chaleureusement pour leur investissement à nos côtés !*



**Je soutiens le CRM !**



RENDEZ-VOUS SUR : [www.crm68.fr](http://www.crm68.fr)

## Comité de rédaction

### Directeur de la publication

- Tom CARDOSO

### Photographies et illustrations

- Francis KECH
- Freepik
- Centre de Réadaptation de Mulhouse
- Etienne Kopp

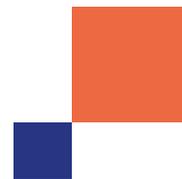
### Mise en page

- Antoine MANGIN

### Rédaction & participations

- Francine AGUDO PEREZ
- Amina AHMED
- Anne-Marie BRUANT
- Osman CINI
- Fabienne ERNST KUTEIFAN
- Eve GUSIC
- Dr Laurence HEYER
- Dr Matthieu KANDEL
- Oriane LEHE
- Antoine MANGIN
- Mireille SALVA
- Jean-Christophe TEXIER
- Camille VILBOIS

»» ABRÉGÉ  
**2023**



**CRM**

**CENTRE DE RÉADAPTATION  
— MULHOUSE —**

*Rééducation et Formation Professionnelle*

7 boulevard des Nations • 68093 Mulhouse Cedex

+33 (0)3 89 32 46 46  
info@arfp.asso.fr

**[www.crm68.fr](http://www.crm68.fr)**

