

Titre professionnel délivré par le
Ministère du Travail

Niveau 3
Equivalent CAP

RNCP 34147
Date d'enregistrement au JO/BO :
19/02/2019

CONTACTS

Mireille SALVA

Chef de projet Relations et
Partenariats Employeurs

msalva@arfp.asso.fr

03 89 32 73 24 - 07 76 74 16 04

Lydia PELLOUX

Conseillère en Insertion
Professionnelle

lpelloux@arfp.asso.fr

03 89 32 46 46 - Poste 4649

INSTALLATEUR DEPANNEUR EN INFORMATIQUE

[Informatique infrastructure]

SAVOIR-FAIRE

Mettre en service des équipements informatiques et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur poste client fixe et mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe et mobile
- Raccorder un équipement fixe et mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Dépanner et reconditionner des équipements informatiques et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe et mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe et mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe et mobile

SAVOIR-ETRE

Bonne capacité à la communication et au relationnel client

CERTIFICATIONS COMPLEMENTAIRES

Attestation de formation à l'habilitation électrique

METIERS

Agent de maintenance informatique - Technicien de
déploiement - Agent de récupération - Technicien en
SAV, en atelier ou sur site - Vendeur conseil en boutique
informatique

OUTILS MAITRISÉS

Systèmes d'exploitation : iOS / Linux

STAGE EN ENTREPRISE

- 18 semaines réparties sur le parcours de formation
- Durée de la formation : 2240 heures (soit 16 mois)

Nous contacter concernant les dates des sessions