

Titre professionnel délivré par le  
Ministère du Travail

Niveau 3  
Equivalent CAP

RNCP 38718  
Date d'enregistrement au JO/BO :  
14/02/2024

## CONTACTS

### Mireille SALVA

Chef de projet Relations et  
Partenariats Employeurs

[msalva@arfp.asso.fr](mailto:msalva@arfp.asso.fr)

03 89 32 73 24 - 07 76 74 16 04

### Lydia PELLOUX

Conseillère en Insertion  
Professionnelle

[lpelloux@arfp.asso.fr](mailto:lpelloux@arfp.asso.fr)

03 89 32 46 46 - Poste 4649

# AGENT DE DEPANNAGE ET DE RECONDITIONNEMENT NUMERIQUE

Evolution du titre Installateur Dépanneur Informatique (IDI)

## SAVOIR-FAIRE

### Reconditionner des équipements numérique

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et affecter des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

### Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

## SAVOIR-ETRE

Bonne capacité à la communication et au relationnel client

## CERTIFICATIONS COMPLEMENTAIRES

- Matériels informatiques et mobiles
- Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de prise en main à distance, de virtualisation
- Différents systèmes d'exploitation : Windows, Linux

## METIERS

Agent de maintenance informatique - Technicien de  
déploiement - Agent de récupération - Technicien en  
SAV, en atelier ou sur site - Vendeur conseil en boutique  
informatique

## OUTILS MAITRISÉS

Matériels informatiques et mobiles  
Systèmes d'exploitation : Windows / Linux  
Logiciels bureautique, de diagnostic, de sauvegarde, de  
prise en main à distance  
Initiation à la microsoudure de composants  
électroniques  
Sensibilisation aux risques électriques

## STAGE EN ENTREPRISE

- 12 semaines réparties sur le parcours de formation
- Durée de la formation : 1 575 heures (soit 12 mois)

Nous contacter concernant les dates des sessions